仕事の心得

MOVE Co., Ltd.

●駅集合時

■駅集合時の確認

1. 人数が揃っているか
2. 服装の確認
3. 持ち物の確認

※一人現場では直接お客様先（指定場所）に行き、連絡の上、お客様と合流してください。

●現場到着時（現場前ミーティング）

■作業前の確認事項

1. リーダーの自己紹介
2. 挨拶・返事、手が空いた時は確認
3. 分かる範囲での作業内容の説明
4. 経験者の確認
5. 休憩・トイレ・喫煙場所

休憩：公共の場所での他の人への迷惑行為NG。
例）コンビニ駐車場・公園・駅前・現場付近
ムーヴに関連する顧客名を含む会話をしない。
（誰が聞いているか分かりません）
トイレ：現場担当者に確認後、必ず指定されたトイレを使用して下さい。
喫煙：現場担当者に確認後、その場所で吸うように。敷地内構内ルールを遵守しましょう。

6. SNSの書き込みについて

SNSの書き込みは駄目です。アカウント削除しても必ず身元は特定されます。フォロワー数が少ないから、自分だけがバレない、という考えは捨てて下さい。あなたの書き込みはあらゆる方面から監視されていることを認識して下さい。

7. 事故を起こした際に必ず報告

事故・物損・怪我を起こした際はその場ですぐに報告
（スタッフ→リーダー→現場担当者/ムーヴ（会社）へ報告）

8. 損害の請求

SNSの書き込み、および**職務怠慢**による**物損事故**、弊社スタッフ、取引先に担当者など、本案件に関わる人に対して、**営業行為、セールス等**は禁止です。発覚した場合、**個人に損害賠償を請求**します。

9. 事故事例を踏まえた危険予知
10. 作業時の危ない時や、体調不良時等、スタッフ同士声掛けしてくださいね
11. 貴重品の管理
12. カッターの利用所持の禁止について

イベント現場以外カッターの持ち歩き厳禁。かばんから出さないように。必ず開梱カッター・はさみを使用
※お客様からカッターを勧められても自社のルールと伝えて使用しない

●現場終了後（現場後ミーティング）

■作業後の確認事項

1. 事故・物損・怪我していないか、報告忘れがないか
2. 終了時刻で終了報告をその場で実施
3. 翌日仕事入っている者はアラーム設定

●安全に作業を進めるために

簡単な作業でも気を抜かずに行い、怪我や事故が起こるようなことを未然に防ぎましょう。

無理な体勢での作業をしない

重機類や危険な場所へ近づかない

オフィスから指示されていないのに免許や資格の必要なことはしない
（車両・フォークリフト・クレーン等）

●事故が起こってしまったら

万が一事故や怪我が起こった場合は、ムーヴが全力で対処いたします。

落ち着いて現状を把握する

リーダーがいる場合は、すぐにリーダーに報告。

自分がリーダーの場合は、お客様の現場責任者へ報告の上、会社に連絡の上指示を仰いで下さい。

■物損事故の場合

何時・何分ごろ誰が・どこで
損害物の写真の撮影/事故現場の後片付け

■傷害事故の場合

何時・何分ごろ誰が・どこで
傷害の程度確認/応急処置
（必要があれば救急車の手配、病院で手当てを受ける）

■交通事故の場合

何時・何分ごろ誰が・どこで
応急処置
（必要があれば救急車の手配、病院で手当てを受ける）
現場の保存・**警察へ通報、任意保険会社へ報告**

●報告・連絡・相談

仕事をするうえで、
報告・連絡・相談は必ず行いましょう。

■作業前
①天候不良や交通機関の乱れが起きた場合
②集合場所で合流スタッフに連絡するが繋がらない場合
③お客様と合流出来ない場合

■作業中
①怪我や事故が起きた場合
②現場の場所がムーヴからの事前の指示が無く変更となる場合

■作業終了時
①予定外の残業を依頼された場合
②現場へ忘れ物をしてしまった場合
③現場でスカウトもしくは指名された場合

このような場合は会社に連絡して下さい。

●企業理念

サービスを通じて世の中を元気にし、
自分・家族・仲間・お客様を
幸せに導き、明るい社会を創造する

ムーヴは創業から色々な局面を乗り越え現在、成長を続けています。
それは「人を元気にしたい」という想いを持ったスタッフが多くいたからです。
楽な仕事ばかりではありませんが、何事もポジティブな思考がプラスを生み出します。

せっかくムーヴで働くのだから、会ったら元気を分け与えられる人になって欲しい。
元気の無い人は元気な人に元気をもらいましょう。

当社に関わるスタッフが社会に必要とされる素敵な人になってくれると信じています。

MOVE Co., Ltd.